

FORMULARZ REKLAMACYJNY DO UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ ZE SKLEPEM INTERNETOWYM sportofit.pl

1. Dane Sprzedawcy:

Karolina Fehlau, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo-Usługowa Karolina Fehlau, 60-327 Poznań, ul. Marszałkowska 25
Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 9562041894

2. Dane Klienta: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji*

imię, nazwisko:.....

adres do korespondencji:.....

adres email:.....

telefon do kontaktu:.....

*Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, **koniecznie należy podać nick Klienta***

.....

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić rozpatrzenie reklamacji*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....

dzień – miesiąc – rok

3b. Zawarta za pośrednictwem: *(wybrać jedno)*

o Sklepu internetowego

o Serwisu Allegro.pl

3c. Zamawiany towar:.....

3d. Wybrany sposób płatności:

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:.....

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....

dzień – miesiąc – rok

3g. Powód reklamacji towaru

.....

.....

.....

.....

.....

4. Roszczenie Klienta: *(właściwe podkreślić)*

Naprawa wadliwego produktu

Wymiana na nowy produkt o tej samej wartości i właściwościach *(nastąpi w przypadku niemożliwości naprawy)*

Zwrot uiszczonych płatności na mój rachunek bankowy: *(nastąpi w przypadku niemożliwości zastosowania pozostałych roszczeń)*

.....

5. Miejscowość i data:

.....

6. Podpis

.....

Wypełniony i podpisany formularz wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie przelewu) należy przesać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres email Sprzedawcy, określony w Regulaminie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty dostarczenia do Sprzedawcy reklamowanego produktu.

*Sposób poinformowania Klienta o decyzji w sprawie w/w reklamacji: (właściwe podkreślić)
e-mail
informacja pisemna przesłana na adres korespondencyjny*